



Aldo Merico - Carlo Baù

COME RISPARMIARE CON LA QUALITÀ



Il libro propone un metodo per la gestione e il controllo dei Costi della qualità, in accordo alle esigenze dei global player ed alle recenti norme ISO 9001. Viene riconfermato e ampliato il modello di rilevazione di tutti i Costi della qualità, sia quelli PER FARE la qualità, sia quelli sostenuti per la NON qualità.

È un manuale operativo che analizza quattro categorie di Costi della qualità con dettaglio descrittivo per singola voce, ed utilizza la tecnica di Controllo di Gestione per misurare l'incidenza dei Costi della qualità sui risultati economici aziendali, orientando così la Direzione verso performance più eccellenti e durature nel tempo.

Il testo si articola in due parti: *Lo Scenario* relativo al sistema dei Costi della qualità, mettendo al centro il processo decisionale dell'Imprenditore; *Il Manuale e il Metodo* formato dal database delle voci di costo qualità e dalla progettazione e realizzazione del programma di loro gestione e controllo.

Della collana Saggistica:

